**Hygienekonzept Berg- und Aktivhotel Edelsberg**

(Stand 07. Dezember 2022)

**Anreise / Im Hotel**

* Die Maskenpflicht besteht nicht mehr, Sie können sich, wenn Sie möchten im ganzen Haus ohne Maske bewegen. Selbstverständlich können Sie die Maske auf eigenen Wunsch gerne tragen.
* Desinfektionsspender sind neben der Rezeption, vor dem Restaurant, auf den Etagen (am Treppenaufgang) und vor den Toiletten im Erd- und Untergeschoss für Sie installiert.
* Zimmerschlüssel und Gästekarten werden vor der Übergabe von uns desinfiziert.
* Handläufe der Treppen und Türgriffe im öffentlichen Bereich werden regelmäßig desinfiziert.
* Die Toiletten in den öffentlichen Bereichen werden mehrfach täglich gereinigt und desinfiziert.
* Nutzen Sie die Fahrstühle nicht gemeinschaftlich.
* Anreisezeit 15:00 bis 18:00 Uhr / Abreisezeit 08:00 bis 10:00 Uhr. Sollten Sie später anreisen bitte wir Sie uns diesbezüglich im Voraus zu kontaktieren.

**Zimmer**

Ihr Zimmer wird bei einem Kurzaufenthalt von **2 bzw. 3 Nächten** sowie einen Tag vor Abreise **nicht gereinigt**. Ab einem Aufenthalt von 5 Nächten wird Ihr Zimmer **alle 3 Tage gereinigt.**

**Schwimmbad/ Sauna / Massage**

* Das Schwimmbad und die Infrarotkabine sind täglich von 07.00 bis 22.00 Uhr geöffnet.
* Die Sauna und das Dampfbad öffnen wir gerne auf Vorbestellung.
* Massagen werden zurzeit nicht angeboten.

**Im Restaurant**

* Desinfektionsspender befinden sich vor dem Restaurant und an unserem Frühstücksbuffet.
* Die Tische im Restaurant werden vor Eintreffen der Gäste hygienisch sauber eingedeckt.
* Das Restaurant ist zurzeit ausschließlich während des Frühstücks und Abendessens geöffnet.
An unserem Kühlschrank an der Rezeption dürfen Sie sich selbst bedienen. Am Nachmittag können Sie Heißgetränke bei den Rezeptionsmitarbeitern bestellen.
* Für das Abendessen bitten wir Sie zwischen zwei Ankunftszeiten: 17:45 Uhr oder 19:30 Uhr

**Bitte halten Sie stets die allgemein übliche und bekannte Etikette ein**

* Mindestabstand in allen öffentlichen Bereichen von 1,5 m.
* Nies- und Hustenetikette wahren (nur in die Armbeugen husten bzw. niesen).
* Nutzen Sie unsere aufgestellten und angebrachten Desinfektionsspender.
* Waschen Sie sich regelmäßig mind. 20 – 30 Sekunden die Hände

**Bitte beachten Sie – im Namen aller anderen Gäste und der Mitarbeiter:**

**SARS-CoV-2 infizierte Personen und Gäste, die in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer infizierten Person hatten, dürfen nicht anreisen. Dies gilt auch für Personen, die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen.**

Weitere aktuelle Informationen finden Sie auch auf der Homepage des Bayerischen Staatsministeriums <https://www.stmwi.bayern.de/coronavirus/>