



Hygienekonzept Berg- und Aktivhotel Edelsberg

(Stand 21. Juni 2020)

Anreise / Im Hotel / Zimmer

- Anreisezeit 15:00 bis 18:00 Uhr / Abreisezeit 08:00 bis 10:00 Uhr
- Bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz mit. Dieser muss beim Betreten des Hotels (Anreise) bereits getragen werden. Die Maskenpflicht gilt in Bayern auch für Kinder ab sechs Jahren.
- Informationsaushänge wie z.B. im Eingangsbereich und an der Rezeption, informieren über Schutzabstände und Hygienemaßnahmen.
- Desinfektionsspender benutzen beim Betreten des Hotels – diese sind u.a. neben der Rezeption angebracht. Des Weiteren haben wir Desinfektionsspender vor dem Restaurant, auf den Etagen (am Treppenaufgang) und vor den Toiletten im Erd- und Untergeschoss für Sie installiert.
- Zimmerschlüssel und Gästekarten werden vor der Übergabe von uns desinfiziert.
- Auf Wunsch können Sie Ihren Zimmer Reinigungsservice abbestellen. Ansonsten bitten wir Sie, das „Bitte Zimmer reinigen“-Schild bis 12:00 Uhr außen an die Tür zu hängen. Um Kontakte zu reduzieren reinigen wir die Zimmer alle zwei Tage oder entsprechen Ihrem Wunsch.
- Die Hotelzimmer werden nach Abreise, wie gewohnt, gründlichst gereinigt und - den aktuellen Gegebenheiten entsprechend – von uns zusätzlich auch desinfiziert.
- Dekorationsutensilien in den Zimmern und an der Rezeption (wie z.B. Broschüren, Prospekte usw.) wurden bis auf weiteres entfernt. Auf Wunsch können Sie diese gerne an der Rezeption erhalten.
- Handläufe der Treppen und Türgriffe im öffentlichen Bereich werden von uns regelmäßig desinfiziert.
- Die Toiletten in den öffentlichen Bereichen werden von uns mehrfach täglich gereinigt und desinfiziert.
- Nutzen Sie die Fahrstühle nicht gemeinschaftlich. Hinweisschilder mit den vorgegebenen Maßgaben sind vor den Fahrstühlen angebracht.
- Es gelten die „allgemeinen Kontaktbestimmungen“ für die gemeinschaftliche Belegung der Zimmer

Im Restaurant

- Vor dem Restaurant haben wir einen Desinfektionsspender installiert und bitten, Sie sich hier vor dem Betreten die Hände zu desinfizieren.
- Vor dem Restaurant und auch im Restaurant finden Sie einen Tischplan, anhand dessen Sie Ihren Tisch in unserem Restaurant finden können. Bitte nehmen Sie den Mund-Nasen-Schutz erst am Tisch ab, sobald Sie sich setzen.
- Vermeiden Sie es - nach Möglichkeit - sich während der Essenzeiten im Restaurant zu bewegen und wenn, dann mit Mund-Nasen-Schutz. Achten Sie bitte auch auf Ihre Kinder.
- Pro Tisch dürfen bis zu zehn Personen (auch aus verschiedenen Haushalten) zusammen sitzen.
- Die Tische im Restaurant werden vor Eintreffen der Gäste hygienisch sauber eingedeckt.



- Für die Mahlzeiten muss das vorgegebene Zeitfenster eingehalten werden. Diese wird bei der Anreise (Früh oder Spät) ausgewählt, soweit eine Auswahl aufgrund der begrenzten Tischanzahl möglich ist. Wir bitten um Einhaltung dieser Zeitfenster.
- Früh: Frühstück 07:30 bis 08:30 und Abendessen 17:45 bis 19:15
- Spät: Frühstück 09:00 bis 10:00 und Abendessen 19:30 bis 21:00
- Frühstück- und Abendessen werden am Tisch serviert. Teil des Frühstücks auch als Buffet.
- Das Frühstücksangebot wird bei der Anreise und darauf folgend immer beim Frühstück für den folgenden Tag ausgewählt.
- Aktuell bieten wir außerhalb der Essenzeiten keinen Service an (unser Restaurant ist in dieser Zeit geschlossen).
Gerne können Sie sich an unserem Selbstbedienungs-Kühlschrank an der Rezeption bedienen.
- Das Abendessen wird ausschließlich im Restaurant serviert. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir dies nicht auf der Terrasse servieren können.

Schwimmbad/ Sauna / Massage

- Das Schwimmbad ist unter den gegebenen Hygiene und Abstandsregeln geöffnet
- Infrarotkabine, Sauna und Dampfsauna dürfen von uns zu aktuellen Zeitpunkt nicht geöffnet werden.
- Massagen werden zurzeit nicht angeboten.

Bitte halten Sie stets die allgemein übliche und bekannte Etikette ein

- Mindestabstand in allen öffentlichen Bereichen von 1,5 m. Wo dies nicht möglich ist (z.B. Flur, Treppenhaus etc.) Tragen des Mund-Nasen-Schutzes.
- Im Hotel können - wenn benötigt - Einweg-Masken für EUR 1,00 pro Stück erworben werden.
- Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten.
- Nies- und Hustenetikette wahren (nur in die Armbeugen husten bzw. niesen).
- Nutzen Sie unsere aufgestellten und angebrachten Desinfektionsspender.
- Waschen Sie sich regelmäßig mind. 20 – 30 Sekunden die Hände

Selbstverständlich

- tragen alle unsere Mitarbeiter in den öffentlichen Bereichen einen Mund-Nasen-Schutz
- erhalten alle Mitarbeiter regelmäßig umfangreiche Hygieneschulungen

Bitte beachten Sie – im Namen aller anderen Gäste und der Mitarbeiter

SARS-CoV-2 infizierte Personen und Gäste, die in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer infizierten Person hatten, dürfen nicht anreisen. Dies gilt auch für Personen, die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen.

Weitere aktuelle Informationen finden Sie auch auf der Homepage des Bayerischen Staatsministeriums <https://www.stmwi.bayern.de/coronavirus/>